

メルカリの使い方・始め方



目次

1. メルカリの使い方・始め方
2. メルカリでの取り引きの流れ
3. メルカリの出品方法
4. メルカリの購入方法
5. メルカリでかかる手数料
6. メルカリの支払い方法
7. メルカリを始める際に知っておきたいこと
8. メルカリで商品を最速で販売するコツ
9. メルカリでのトラブル対応に悩んだ場合は？



メルカリの 使い方・始め方

メルカリを始めるには、下記の手順でアカウントを開設する必要があります。

1. アプリをインストールする
2. ユーザー情報を登録する
3. SMS認証を完了させる
4. プロフィールを充実させる

メルカリアカウント作成のやり方は簡単で、数分で完了します。

アプリをインストールする①

最初にメルカリアプリをスマホにダウンロードします。

アプリはiPhoneの人はApp Storeから、Androidの人はGoogle Playからダウンロード可能です。

→ [App Store メルカリ](#)

→ [Google Play メルカリ](#)

今回は、iPhoneでApp Storeからアプリをダウンロードする手順を説明します。

アプリをインストールする②

App Storeで「メルカリ」と検索し、アプリの右側にあるダウンロードアイコンをタップしましょう。



アプリをインストールする③

ダウンロードが完了すると、「入手」から「開く」のボタンに変わり、スマホのホーム画面にもアイコンが表示されます。



ユーザー情報を登録する①

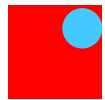
メルカリの会員登録には、以下の3段階があります。

1. ユーザー情報を登録する
2. SMS認証を完了させる
3. プロフィールを充実させる

メルカリアプリをインストールしたら、①「はじめてのお客様はこちら」の下に表示されている5つのボタンのいずれかで、ユーザー情報を連携または登録していきます。

既にメルカリアカウントをもっている場合は、画面下の②「ログイン」で進みましょう。





ユーザー情報を登録する②

メルカリのアカウント登録は、以下の5つの方法から選択できます。

- Appleアカウントとの連携
- Facebookアカウントとの連携
- Googleアカウントとの連携
- dアカウントとの連携
- メールアドレスで新規登録

各種アカウントを利用してメルカリアccountを作成する場合は、選択後にそれぞれのアカウントの確認画面でログインして連携させます。

ユーザー情報を登録する③

メールアドレスでメルカリアカウントを新規登録する際は、右の会員情報の入力が必要です。

- 招待コードは、コードをもっている人のみ登録します。
- 招待コードとは、友達招待プログラムなどのキャンペーンで家族や友達からシェアされるものです。新規登録時に招待コードを利用すると、双方に招待ポイント付与のメリットがあります。

入力項目	入力の有無
メールアドレス	必須
パスワード	必須
ニックネーム	必須
性別	任意
招待コード	任意

SMS認証を完了させる

アカウントの作成が完了したら、「電話番号の確認」画面に移します。

メルカリに登録した電話番号宛にSMS認証番号が届くので、届いた番号を以下①の欄に入力し、②「認証して完了する」のボタンをタップしてください。

指示した電話番号宛てにショートメッセージで送られてきた認証番号を入力すれば、アプリが利用可能になります。

※SMS認証：アプリ利用者の個人認証を強化するためのシステム

電話番号の確認

-*- 〇〇〇〇 〇〇〇〇
こお送りした6桁の認証番号を入力してください。

認証番号

① 6桁の認証番号

② 認証して完了する

60秒たっても認証番号が届かない方へ
電話で認証番号を聞くこともできます。

電話で認証番号を聞く（通話無料）

認証番号を再送することもできます。

認証番号を再送する

※SMSが届かない場合は[SMS受信設定](#)を確認して、もう一度電話番号を入力してください。

プロフィールを充実させる①

メルカリアカウントの作成が無事に完了したら、プロフィール欄を編集します。プロフィールはユーザーに安心感をもってもらうために重要な項目です。必ず編集しましょう。

メルカリのプロフィールを編集するには、メルカリアプリの画面下にある①「マイページ」のアイコンをタップし、次に表示される画面上の②自分のアイコンをタップします。



プロフィールを充実させる②

次の画面で、[プロフィールを編集する]をタップします。




プロフィールを充実させる③

右の画面で①プロフィールの各種項目を入力し、②「更新する」ボタンで登録を完了させます。

プロフィール設定

1

プロフィール画像



画像を変更する

ニックネーム

2 / 20

自己紹介文

はじめまして
ご購入頂いた商品は
・できる範囲でアルコール消毒のうえ
・丁寧に梱包して
・できるだけ迅速に
発送するように心がけています。
どうぞよろしくお願いいたします。

84 / 1000

2

更新する

ホーム

お知らせ

47

出品

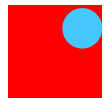
支払い

マイページ

メルカリでの 取引の流れ

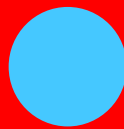
メルカリで行われる 取引の流れ





メルカリでの取り引きの流れ

1. 出品者が商品を出品
2. 購入者が商品を購入
3. 取引メッセージの利用スタート
4. 購入した旨のメッセージを送信
5. 出品者から購入者へのお礼や発送予定のメッセージ送信
6. 入金確認後に出品者が商品を梱包し発送
7. 購入者に商品が届き確認
8. 購入者が出品者を評価
9. 出品者が購入者を評価
10. 取り引き完了
11. 出品者アカウントの「残高(売上金含む)」に売上金が反映される



メルカリの出品方法

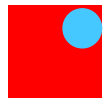
メルカリで出品～取引を完了するまでの手順は以下の通りです。

1. 商品を撮影する
2. 商品情報を入力して出品する
3. 商品を発送する
4. 評価をする

メルカリの出品方法

メルカリの出品方法については、以下の動画でも解説しています。「動画のほう
が分かりやすいな」という人は、ぜひ動画をご覧ください。





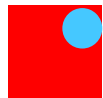
商品を撮影する①

まずは販売したい商品を撮影します。

【商品撮影のポイント】

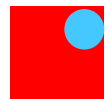
- 1つの商品につき最大10枚まで写真をアップできる
- 商品写真は様々な角度から撮影すると良い
- 傷・汚れもしっかり撮影することで返品・クレームを防げる

メルカリアプリをスマホにインストールすると、商品の写真撮影が簡単です。
パソコンで出品するなら、写真を先に撮影しておくとの後の工程がスムーズです。



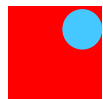
商品を撮影する②

- 1つの出品には最大10枚の写真が掲載できます。購入者が詳細を確認できるよう、複数の角度から撮影してください。
- 傷や汚れがある場合は該当部分をはっきりと写し、説明欄で正確に伝えることで返品やクレームを防げます。
- 撮影が終わったら、右上の「完了」ボタンを押してください。



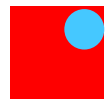
商品情報を入力して出品する①

出品する商品の撮影ができたら、次は商品情報を入力します（次ページ参照）。



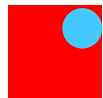
商品情報を入力して出品する②

項目名	説明
カテゴリ	商品の種類に応じて選択します。
商品の状態	商品の種類に応じて選択します。
商品名	検索結果に表示される商品タイトルを入力します。
商品の説明	商品の状態が詳細に伝わるように説明文を入力します。
配送料の負担	送料の負担者を選択します。
配送の方法	どのような配送方法を用いるのか選択します。
発送元の地	商品の発送地域を選択します。
発送までの日	商品が売れた後の発送までにかかる期間を選択します。
販売価格	300円から1000万円未満の間で商品の販売価格を入力します。



商品情報を入力して出品する③

- 配送料の負担は、購入者負担（着払い）を選択すると当然売れにくくなるので、基本的には出品者が負担するものと心得ておきます。
- 配送方法はゆうパックやクロネコヤマトなど複数の選択肢があり、おすすめの配送方法は「らくらくメルカリ便」または「ゆうゆうメルカリ便」です。これらの方法であれば、出品者と購入者の双方が匿名のまま取引できるためです。
- 全ての項目を埋めたら、「出品する」ボタンを押して出品が完了します。



商品を送送する①

商品が購入されたら、梱包して送送をします。

メルカリでの送送までの流れは、下記のようにになります。

1. 購入者が商品を購入する
2. 購入と同時に決済が行われる
3. 商品を送送する

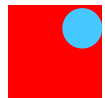
購入者の支払いが完了した段階で相手の住所が表示され、送送手続きができるようになります。匿名送送を選択している場合は、QRコードでの送送となります。

商品を発送する②

(関連) [メルカリで一番安い発送方法 | サイズ別に安く送る方法を紹介！](#)

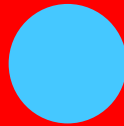
下記の動画では、メルカリで服を最安で送る発送方法・梱包の仕方について解説していますので、併せて参考にしてください。





評価をする

- 無事に商品が届いた後は、取引についてお互いを評価します。
- 取引完了後に、事務局で預かっていた代金が出品者の売上金としてアプリ上に反映される仕組みです。
- 現金化を希望する場合は、メルカリの事務局に振込申請をすると、**手数料200円**で指定の口座に振込手続きをしてもらえます。



メルカリの購入方法

メルカリは、とても簡単な手順で商品購入が可能です。

1. 商品を購入する
2. 支払い方法を選ぶ
3. 「商品を購入する」ボタンを押す

実際の操作画面で、購入の流れを確認してみましょう。


商品を購入する①

メルカリで買い物をするときは、下記の3つの機能を利用します。

検索方法	説明	利用シーン
カテゴリ検索	商品が属するカテゴリから商品を探せます。	購入したい商品カテゴリが決まっている場合におすすめです。
キーワード検索	希望のキーワードに合致した商品を探せます。	購入したい特定の商品が決まっている場合におすすめです。
並び替え機能	「価格の安い順」や「価格の高い順」など、商品情報で検索結果を並び替えます。	検索結果が表示された後に、最も安い商品を探す場合におすすめです。

商品を購入する②

気になる商品がメルカリで見つかったら、商品ページの「購入手続きへ」ボタンのボタンから商品を購入できます。

1 / 9

OLYMPUS LS-14
LS-14
オリンパス

¥ **9,999** 送料込み

お持ちのメルペイ残高 ¥50,057 + メルカード入会特典でおトクに購入！

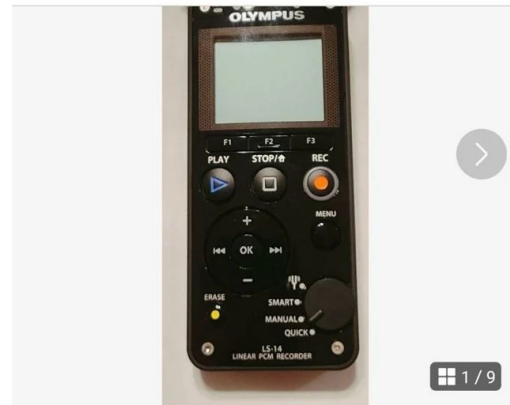
[分けて支払う](#)[購入手続きへ](#)

商品を購入する③

もしも出品者に何か質問がある場合は、購入前にコメントから質問を送りましょう。

また、商品画像下の[♡]は「いいね」と呼び、[♡]をタップするといいね一覧に商品が追加されます。いいねに追加された商品は、[マイページ]の[いいね一覧]からまとめて確認できるので、メルカリで気になった商品はいいねに入れておくといいでしょう。

← OLYMPUS LS-...



OLYMPUS LS-14

LS-14

オリンパス

¥ 9,999 送料込み

お持ちのメルペイ残高 ¥50,057 + メルカード入会特典でおトクに購入！



分けて支払う

購入手続きへ

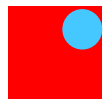
支払い方法を選ぶ①

支払い方法や配送先を選択します。

支払い方法は右から選択可能です（参考：[メルカリの手数料](#)）。

詳細は後述の「メルカリの支払い方法」を参照ください。

支払い方法	手数料
クレジットカード払い	無料
コンビニ払い	100～880円
ATM払い	100～880円
キャリア決済	100～880円
FamiPay	無料
メルペイ残高	無料
ポイント	無料
メルペイあと払い	無料
チャージ払い	無料
Apple Pay	無料
メルカリクーポン	無料

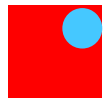


支払い方法を選ぶ②

メルカリ使用していく中で売上金やポイントが溜まった場合には、支払い方法の選択画面でどの支払い方法を利用するか選択できます。

クレジットカードで支払いたい場合、初回は「クレジットカードの追加」からカード情報の入力が必要です。

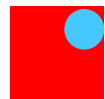
支払い方法を選ぶと初回のみ住所を登録する画面が出るので、必要事項を入力してお届け先住所の登録をしてください。



商品の受け取り方法を選択する

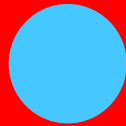
自宅で荷物を受け取るのが難しい場合でも、下記のように複数の受け取り方法があります。

- 置き配
- コンビニ受け取り
- 郵便局受け取り
- 受け取りロッカー「はこぽす」
- 宅配ロッカー「PUDO」

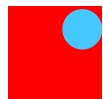


「商品を購入する」ボタンを押す

- 購入手続き画面で必要事項を入力し、問題がなければ最後に「商品を購入する」ボタンを押します。これで購入は完了です。
- 出品者からのメッセージや、メルカリから取引についてのお知らせが届いたりするので、注意しておきましょう。
- また、支払い方法でコンビニ/ATM支払いを選択した場合は、なるべく早めに支払いを完了させましょう。
- 支払い完了後に、出品者から商品が発送されます。
- 商品が届いたら、中身を確認してお互いの評価をすれば取引完了です。
- 良かったと評価されるよう、丁寧な説明文や迅速な対応を心がけましょう。



メルカリでかかる 手数料

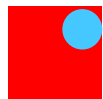


メルカリでかかる手数料

メルカリは基本、無料で利用できます。メルカリに出品するだけ、商品を見るだけで手数料が発生することはありません。

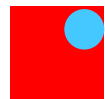
メルカリで手数料がかかるのは、実際に取引が行われたときだけです。

手数料の発生事由	手数料
商品が売れた時	販売手数料(売上金額の10%)
商品を購入した時	決済手数料(購入金額により変動)



メルカリでかかる手数料(出品者)

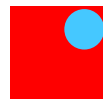
- 商品の売買が成立すると、出品者は販売手数料として売上の10%をメルカリに引かれます。
- 例えば1,000円で出品した商品が売れたら手数料はその10%で100円となり、手元に残る売上金額は900円です。
- 送料を出品者負担で出品している場合、商品価格1,000円で送料が900円以上かかれば赤字になります。



メルカリでかかる手数料(購入者①)

- メルカリでの商品購入時には、右のとおり選択した支払い方法によって手数料が発生する場合があります。

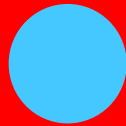
購入時の支払い方法	決済手数料
<ul style="list-style-type: none">● クレジットカード払い● メルペイ残高払い● Apple Pay● FamiPay	無料
<ul style="list-style-type: none">● コンビニ払い● ATM払い● キャリア決済	有料（決済金額によって変動）



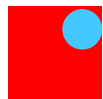
メルカリでかかる手数料(購入者②)

- 「コンビニ払い」「ATM払い」「キャリア決済」については、右のとおり決済金額によって支払い手数料が変動します。
- 購入者としてメルカリを利用する場合、支払い方法でクレジットカード払いやメルペイ残高払いを選択すれば、決済手数料ゼロで取り引き可能です。

購入商品の価格	支払手数料
5,000円まで	100円
5,001円～10,000円まで	200円
10,001円～20,000円まで	300円
20,001円～30,000円まで	500円
30,001円～40,000円まで	700円
40,001円以上	880円



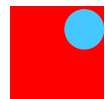
メルカリの支払方法



メルカリの支払方法①

メルカリでは、右の支払い方法を利用できます。決済方法によって、手数料無料のものと有料のものがあります。

支払方法	手数料
クレジットカード払い	無料
コンビニ払い	100～880円
ATM払い	100～880円
キャリア決済	100～880円
FamiPay	無料
メルペイ残高	無料
ポイント	無料
メルペイあと払い	無料
チャージ払い	無料
Apple Pay	無料
メルカリクーポン	無料



メルカリの支払方法②

- コンビニ・ATM・キャリア決済のいずれかを選択した場合、以前は決済手数料が一律100円でしたが、現在は決済金額に応じて100円から880円の手数料がかかります。
- メルペイ残高とは、メルカリ出品で得た売上金や銀行口座等からチャージして利用する、決済方法です。
- ポイント使用とは、メルカリ内で得たポイントを購入の支払いに充てることで、1ポイント1円で利用できます。
- メルペイあと払いとは、メルカリやメルペイでの支払いを翌月にまとめて支払う決済方法です。決済手数料は無料ですが、200円～880円の精算時手数料がかかります。
- チャージ払いは、指定の銀行口座からメルペイ残高にチャージして利用する決済方法です。



メルカリを始める際に 知っておきたいこと

メルカリを利用する際は、以下の点を事前に把握しておくことをおすすめします。

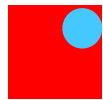
- 独自ルールを理解する
- 発送方法を理解する
- 梱包方法を理解する
- トラブルを防ぐコツを理解する

これらの注意点を押さえておかないと、トラブルや失敗の原因になります。しっかりと内容をチェックしておきましょう。

独自ルールを理解する①

メルカリでは、ユーザーが公式規約とは別に決めた下記のような独自ルールが存在します。

独自ルール	内容
プロフ必読	出品商品を購入する前に、プロフィールを必ず読んでください、という意味の独自ルール
即購入禁止	出品商品の購入前に「購入してもよろしいでしょうか」等のコメントで確認してください、という意味の独自ルール
専用出品	「〇〇様専用」として、特定のユーザー向けに取り置きするための独自ルール
値下げ交渉不可	値下げ交渉には一切対応しません、交渉は禁止、といった意味の独自ルール

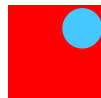


独自ルールを理解する②

メルカリ公式では、独自ルールについて次ページのように言及しています。

値下げ交渉について対応するかしないかは、あくまでも出品者の判断で、どちらでもルール違反にはなりません。しっかりと利益が確保できるのであれば、交渉に応じて売れるチャンスを逃さないようにしたほうがいいでしょう。

このように独自ルールに強制力はないのですが、トラブル回避のための知識として知っておくと安心です。



独自ルールを理解する③

【取引に関するルール（独自ルール）】

メルカリには、最初に購入手続きをした方と取引を進めていただくルールがあります。

以下のようなお客さま独自のルールを理由に、「取引を放棄すること・キャンセルを求めること」はメルカリが定める迷惑行為に該当するため、お控えください。※「約束していたのに違う人に購入されてしまった」等の理由で取引をキャンセルすることはできません

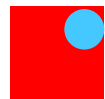
- 「コメント必須」や「プロフィール必読」を理由に取引拒否をすること
- 「専用出品」や「先にコメントした方との取引を優先したい」などを理由に取引拒否をすること
- キャンセル料や迷惑料を請求すること

コメントにて「置き置き・専用出品・商品価格の値下げ」をお約束していた際、想定されていない方から購入された場合でも、そのまま取引を進めていただきますようお願いいたします。

【置き置き・専用出品】

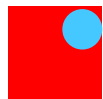
商品をすぐに購入できない場合、購入希望者から商品の置き置きや専用出品の相談をされることがあります。

「置き置き」も「専用出品」も承諾いただくことは問題ございませんが、万が一、お約束されていない他の方に購入された場合は、ルールに則って取引を進行してください。



発送方法を理解する①

- メルカリでは、商品が売れた際の発送方法が複数用意されています。各配送方法の特徴を次ページにまとめましたので、参照ください。
- メルカリは個人間の取り引きがメインで、お互いの本名や住所を知られずに取り引きできる「匿名配送」が人気です。匿名配送で発送できる「らくらくメルカリ便」と「ゆうゆうメルカリ便」は、メルカリとの提携によって提供されている配送方法で、配送料が格安という嬉しいメリットもあります。
- メルカリには匿名性を重視するユーザーもいれば、配送料をとにかく安く抑えたいというユーザーもいますので、臨機応変に対応できれば販売機会も増やせます。



発送方法を理解する②

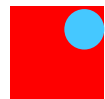
引用:メルカリガイド

配送方法		匿名配送	追跡	補償	提供配送会社
らくらくメルカリ便	ネコポス	○	○	○	メルカリ&ヤマト運輸
	宅急便コンパクト	○	○	○	
	宅急便コンパクト	○	○	○	
ゆうゆうメルカリ便	ゆうパケット	○	○	○	メルカリ&郵便局
	ゆうパケットポスト	○	○	○	
	ゆうパケットプラス	○	○	○	
	ゆうパック	○	○	○	
その他	定形郵便	×	×	×	郵便局
	定形外郵便	×	×	×	
	クリックポスト	×	○	×	
	スマートレター	×	×	×	
	レターパックライト	×	○	×	
	レターパックプラス	×	○	×	

梱包方法を理解する

- メルカリで商品が売れた際は、通常は出品者が手元にある商品を梱包して発送します。配送中の破損や汚損のトラブルを防ぐためにも、丁寧で十分な梱包を心がけましょう。
- 梱包状態が悪いと、商品が無事に届いたとしても悪い評価を付けられる可能性があります。日本では梱包状態を気にする方が多いので、商品ごとに適切な梱包で対応することが重要です。
- 注意点として、過剰な梱包は配送コストにも影響するため、サイズや重量にも注意して梱包しましょう。
- メルカリの梱包方法については以下のまとめ記事で詳しく解説しています。ぜひ合わせてお読みください。

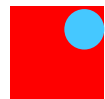
(関連) [【商品別】メルカリの梱包方法全まとめ | 服・本などケース別にルールを紹介](#)



トラブルを防ぐコツを理解する①

メルカリでトラブルに巻き込まれないように、以下の3つのポイントを押さえておきましょう。

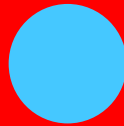
項目	ポイント
取引前に相手のプロフィールを確認	相手のプロフィールで独自ルールの設定等がないか事前に確認してトラブルを回避する
取引前に相手の評価を確認	相手のこれまでの評価を参照し、トラブルになりそうな相手との取り引きは控える
初心者狩りに注意	初心者をターゲットにして、不当な値下げ交渉や詐欺のような行為を行うユーザーがいることを把握して、事前に備える



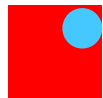
トラブルを防ぐコツを理解する②

以下の記事ではメルカリでよくあるトラブル事例について詳しく解説しています。合わせてお読みください。

(関連) [メルカリのトラブル事例あるある | 対応方法を知って回避に役立てよう!](#)



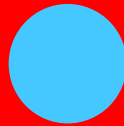
メルカリで商品を 最速で販売するコツ



メルカリで商品を最速で販売するコツ

メルカリに出品した商品を少しでも早く売るためのコツは、以下のとおりです。

- 写真を丁寧に撮影する
- 商品説明にキーワードを入れる
- 価格設定にこだわる
- 出品の時間帯を意識する
- コミュニケーションをスムーズにとる



メルカリでの
トラブル対応に
悩んだ場合は？

メルカリでのトラブル対応に悩んだ場合は？

- メルカリで何かトラブルがあった場合、まずはメルカリガイドの「取引開始後のよくあるトラブルの解決策」を確認しましょう。自分にとっては初トラブルでも、過去の事例から対応方法が決まっていることもあるからです。
- 例えば取引をキャンセルしたい、相手が受取評価をしてくれないなど、ケースごとに説明されています。
- もし確認しても解決しない場合は事務局に問い合わせることも可能です。事務局へは「マイページ → お問い合わせ → お問い合わせ項目を選ぶ」の手順で連絡できます。
- ちなみに、メルカリには電話サポートはないため、お問い合わせフォームを使うのが基本ルールです。